



Русенски университет "Ангел Кънчев"

УТВЪРЖДАВАМ:



ПРОТОКОЛ

за разглеждане, оценка, класиране на получените оферти и избор на изпълнител в процедура с предмет: *„Избор на изпълнител за предоставяне на мобилни и фиксирани комуникационни услуги на Русенски университет „Ангел Кънчев“ и неговите филиали на територията на страната и чужбина.“*

1. На 16.12.2014 г., в 14:30 часа в Централен корпус на Русенски университет „Ангел Кънчев“ кабинет 1.330, на основание чл. 14, ал.4 от ЗОП в съответствие с изискванията на глава осма „а“ от ЗОП и Заповед №2744/03.12.2014 г. на Ректора на Русенски университет, комисия за провеждане на процедура в състав:

Председател: адв. Ралица Костова Барашка – юрист

Членове: Валерий Начев Гегов – Пом.-ректор
доц. д-р Георги Валентинов Христов – зам. р-л к-ра „Телекомуникации“
инж. Дияна Димитрова Кючукова – аналитик от к-ра „Телекомуникации“
гл.ас. Ивайло Николаев Николаев – ст. асистент в кат. ТХПТ
ас. Беркант Сейдали Гьоч – к-ра „Физика“
Стефка Стоянова Станчева – гл. експерт „Обществени поръчки“

проведе публично заседание за отваряне на постъпилите оферти за участие в процедурата.

При отварянето на офертите, присъстваха следните лица: от страна на участника „Мобилтел“ ЕАД, като упълномощени представители на участника (с представяне на съответните пълномощни) присъстваха Румен Петков Трифонов и Ралица Стефанова Станчева в качеството си на Регионални мениджъри на участника, ,

2. За установяването допустимостта на представените от участниците оферти, комисията пристъпи към проверка целостта на пликите с оферти като Председателят на комисията даде възможност на присъстващите представители на „Мобилтел“ ЕАД, както и на членовете на комисията да проверят целостта на пликите с офертите, след което пристъпи към действията по чл.68, ал.4 и ал. 5 от ЗОП.

3. Заседанието започна с предоставянето на Председателя на комисията на списъка с участниците и представените оферти. След изтичане на определения от Възложителя срок за приемане на оферти, Комисията установи, че са постъпили 2 (два) броя оферти за участие в процедурата от следните участници:

Вх. № 1/15.12.2014 г. г. в 15:38 часа „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ ЕАД

Вх. № 2/15.12.2014 г. г. в 16:58 часа „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД

4. Преди публичното обявяване на офертите, членовете на комисията представиха декларации за съответствие за обстоятелствата по чл.35, ал.1 от ЗОП и за спазване на изискванията по чл.35,

ал.2 от ЗОП, Председателят на Комисията отвори и публично оповести ценовите оферти от постъпилите оферти на участниците по реда на тяхното постъпване, които са както следва:

4.1. Участникът „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ ЕАД е предложил за предоставяне на мобилни и фиксирани комуникационни услуги на Русенски университет „Ангел Кънчев“ и неговите филиали на територията на страната и чужбина за срока на договора следните условия и цени:

А) Ценово предложение за стационарна телефония:

Тип	Телефонен номер	Mtel група	Mtel	Mtel Business	Mtel Bob	Telenor	Vivacom	Фиксирани мрежи	Междunarодни разговори	Общо	Тарифен план	Фиксирани мрежи	Междunarодни разговори	Към мобилни мрежи				Доставка на услуги	Крайна цена
(прилага се)*														Mtel	Mtel Bob	Vivacom	Telenor	прилага се)	(лева)
Стационарен	+35982845536							12		12	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	0.12
Стационарен	+35982825662	87	13	18		14	8	14	24	179	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	24.63
Стационарен	+35982825667	5	49	1				48	60	162	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	28.00
Стационарен	+35982842009							23		23	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	0.23
Стационарен	+35982845362	48	11	15		8	7	5		94	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	9.90
Стационарен	+35982841635	3	4			2	8	22		39	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	1.37
Стационарен	+35982846145							6		6	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	0.06
Стационарен	+35982845708							7		7	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	0.07
Стационарен	+35982841624	5	122	5		6	30	35		203	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	16.90
Стационарен	+35982841611	148		2				61		211	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	18.61
Стационарен	+35982841619	103						23		126	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	12.60
Стационарен	+35982841684	122		14				62		198	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	16.97
Стационарен	+35982841609	19						54		73	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	2.83
АТЦ	35982888	221		356	40			400	141	1158	670.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.12	0.12	0.00	797.39
VoiceBox	+35982841634		8			7	2	125	9	150	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	6.24
VoiceBox	+35982821993		293			62	17	133		505	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	43.99
VoiceBox	+35982524871		3			4				7	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	0.83
VoiceBox	+35982585131	1	4			5	1			10	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	1.13
VoiceBox	+35982585024	43	28		7	36	11	14		140	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	13.83
VoiceBox	+35982585112	24	174			18	21	59		296	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	26.51
VoiceBox	+35982585089		6			2				8	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	1.03
VoiceBox	+35982585021	5	35			4	19	29		92	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	5.48
РУ филиал Разград			45			62	25	410		542	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	16.94
РУ филиал Силистра			40			45	20	250		355	0.00	0.01	0.35	0.12	0.12	0.00	0.12	0.00	12.70
Общо:																			1058.37
Сума с ДДС																			1270.04

обща крайна цена в размер: **1058,37** лева без ДДС /словом: хиляда петдесет и осем лева и тридесет и седем стотинки / или **1270,04** лева с ДДС /словом: хиляда двеста и седемдесет лева и четири стотинки/, която включва всички преки и непреки разходи, които ще извърши по изпълнението на поръчката, съгласно техническата спецификация за обществената поръчка;

Б) Ценово предложение за мобилна комуникация:

Т+В4:N40арифни планове за национални разговори с включен неограничен мобилен						Тар. план 1	Тар. план 2	Тар. план 3	Тар. план 4	Тар. план 5
Месечна такса						0.00 лв	5.00 лв	10.00 лв	15.00 лв	20.00 лв
Безплатни минути към корпоративната група						100%	100%	100%	100%	100%
Безплатни минути към стационарни мрежи и други мобилни, бр. минути						0	50	180	600	44640
Цена на минута в мрежата на оператора						0.000 лв	0.000 лв	0.000 лв	0.000 лв	0.000 лв
Цена на минута към стационарни номера в страната, лв./мин						0.040 лв	0.040 лв	0.040 лв	0.040 лв	0.00 лв
Цена на минута към други мобилни номера, лв./мин						0.040 лв	0.040 лв	0.040 лв	0.040 лв	0.00 лв
Тежест - 100%						40%	50%	5%	3%	2%
Неограничен интернет с включени МВ на максимална скорост						0 МВ	300 МВ	300 МВ	300 МВ	1 500 МВ
Средно претеглена стойност в МВ						204.00 МВ				
Безплатни национални SMS-и						0 бр.	60 бр.	0 бр.	0 бр.	60 бр.
Средно претеглена стойност в бр.						31 бр.				
Годишна сума за мобилни телефони						7 000 лв.				

Мобилен интернет		месечна такса лв.	Включен трафик на макс. скорост МВ	относителна цена лв./МВ	тежест	средно претеглена стойност
Допълнителни пакети за неограничен мобилен интернет към тарифните планове за разговори	план 1	2.50 лв	60 МВ	0.04167 лв./МВ	40%	0.02277 лв./МВ
	план 2	5.00 лв	300 МВ	0.01667 лв./МВ	30%	
	план 3	7.50 лв	1 500 МВ	0.00500 лв./МВ	20%	
	план 4	10.00 лв	10 000 МВ	0.00100 лв./МВ	10%	
Неограничен мобилен интернет за DATA SIM	план 1	3.50 лв	1 000 МВ	0.00350 лв./МВ	40%	0.00270 лв./МВ
	план 2	6.00 лв	3 000 МВ	0.00200 лв./МВ	30%	
	план 3	15.00 лв	6 000 МВ	0.00250 лв./МВ	20%	
	план 4	24.00 лв	12 000 МВ	0.00200 лв./МВ	10%	

Международни разговори и Роуминг		цена/min	тежест	средно претеглена стойност	
Международни разговори	страни от европейския съюз - фиксирани мрежи, САЩ, Канада	0.150 лв	45%	100%	0.373 лв./min
	страни от европейския съюз - мобилни мрежи	0.320 лв	35%		
	страни извън европейския съюз	0.520 лв	18%		
	сателитна мрежа	5.000 лв	2%		
Роуминг в страни от Европейския съюз	входящи	0.100 лв	60%	100%	0.208 лв./min
	изходящи към страни от ЕС	0.370 лв	30%		
	изходящи към страни извън ЕС	0.370 лв	10%		
Роуминг в страни извън Европейския съюз	входящи	1.999 лв	60%	100%	5.099 лв./min
	изходящи към страни от ЕС	5.000 лв	30%		
	изходящи към страни извън ЕС	24.000 лв	10%		
Обобщен роуминг	в страни от Европейския съюз	0.208 лв	70%	100%	1.675 лв./min
	в страни извън Европейския съюз	5.099 лв	30%		

4.2. Участникът „МОБИЛТЕЛ” ЕАД е предложил за предоставяне на мобилни и фиксирани комуникационни услуги на Русенски университет „Ангел Кънчев“ и неговите филиали на територията на страната и чужбина за срока на договора следните цени:

А) Ценово предложение за стационарна телефония:

Тип	Телефонен номер	Mtel група	Mtel	Mtel Business	Mtel Bob	Telenor	Vivacom	Фиксирани мрежи	Международни разговори	Общо	Тарифен план	Фиксирани мрежи	Международни разговори	Към мобилни мрежи				Доставка на услуги	Крайна цена
(прилага се)*														Mtel	Mtel Bob	Vivacom	Telenor	(прилага се)	
Стационарен	+35982845536							12		12	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Стационарен	+3598282566	87	13	18		14	8	14	24	179	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Стационарен	+3598282566	5	49	1				48	60	162	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Стационарен	+35982842009							23		23	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Стационарен	+3598284536	48	11	15		8	7	5		94	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Стационарен	+3598284163	3	4			2	8	22		39	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Стационарен	+35982846145							6		6	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Стационарен	+35982845708							7		7	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Стационарен	+35982841624	5	122	5		6	30	35		203	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Стационарен	+3598284161	148		2				61		211	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Стационарен	+3598284161	103						23		126	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Стационарен	+35982841604	122		14				62		198	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Стационарен	+35982841604	19						54		73	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
АТЦ	35982888	221		356	40			400	141	1158	270.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	270.00
VoiceBox	+35982841634		8			7	2	125	9	150	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
VoiceBox	+35982821993		293			62	17	133		505	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
VoiceBox	+35982524871		3			4				7	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
VoiceBox	+3598258513	1	4			5	1			10	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
VoiceBox	+35982585024	43	28		7	36	11	14		140	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
VoiceBox	+35982585111	24	174			18	21	59		296	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
VoiceBox	+35982585089		6			2				8	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
VoiceBox	+35982585021	5	35			4	19	29		92	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
РУ филиал Разград			45			62	25	410		542	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
РУ филиал Силистра			40			45	20	250		355	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
Общо:																		477.00	
Сума с ДДС																		572.40	

обща крайна цена в размер: **477,00 лева без ДДС** /словом: четиристотин седемдесет и седем лева / или **572,40 лева с ДДС** /словом: петстотин седемдесет и два лева и четиридесет стотинки/, която включва всички преки и непреки разходи, които ще извърши по изпълнението на поръчката, съгласно техническата спецификация за обществената поръчка;

Б) Ценово предложение за мобилна комуникация:

Тарифни планове за национални разговори с включен неограничен мобилен интернет	Тар. план 1	Тар. план 2	Тар. план 3	Тар. план 4	Тар. план 5
Месечна такса	0.00 лв	5.00 лв	10.00 лв	15.00 лв	20.00 лв
Безплатни минути към корпоративната група	100%	100%	100%	100%	100%
Безплатни минути към стационарни мрежи и други мобилни, бр. минути	30	200	500	1000	2000
Цена на минута в мрежата на оператора	0.000 лв	0.000 лв	0.000 лв	0.000 лв	0.000 лв
Цена на минута към стационарни номера в страната, лв./мин	0.180 лв	0.120 лв	0.108 лв	0.084 лв	0.060 лв
Цена на минута към други мобилни номера, лв./мин	0.180 лв	0.120 лв	0.108 лв	0.084 лв	0.060 лв
Тежест	- 100%	40%	50%	5%	2%
Неограничен интернет с включени МВ на максимална скорост	20 МВ	50 МВ	150 МВ	512 МВ	14 061 600 МВ
Средно претеглена стойност в МВ		281	287.86	МВ	
Безплатни национални SMS-и	5 бр.	10 бр.	25 бр.	50 бр.	1 000 бр.
Средно претеглена стойност в бр.			30 бр.		
Годишна сума за мобилни телефони			12 000 лв.		

Мобилен интернет		месечна такса лв.	Включен трафик на макс. скорост МВ	относителна цена лв./МВ	тежест	средно претеглена стойност	
Допълнителни пакети за неограничен мобилен интернет към тарифните планове за разговори	план 1	2.50 лв	50 МВ	0.05000 лв./МВ	40%	100%	0.03332 лв./МВ
	план 2	5.00 лв	150 МВ	0.03333 лв./МВ	30%		
	план 3	7.50 лв	512 МВ	0.01465 лв./МВ	20%		
	план 4	10.00 лв	2 560 МВ	0.00391 лв./МВ	10%		
Неограничен мобилен интернет за DATA SIM	план 1	3.50 лв	512 МВ	0.00684 лв./МВ	40%	100%	0.00520 лв./МВ
	план 2	6.00 лв	1 024 МВ	0.00586 лв./МВ	30%		
	план 3	15.00 лв	5 120 МВ	0.00293 лв./МВ	20%		
	план 4	24.00 лв	20 480 МВ	0.00117 лв./МВ	10%		

Международни разговори и Роуминг		цена/min	тежест	средно претеглена стойност
Международни разговори	страни от европейския съюз - фиксирани мрежи, САЩ, Канада	0.060 лв	45%	100% 0.367 лв./min
	страни от европейския съюз - мобилни мрежи	0.240 лв	35%	
	страни извън европейския съюз	0.624 лв	18%	
	сателитна мрежа	7.190 лв	2%	
Роуминг в страни от Европейския съюз	входящи	0.060 лв	60%	100% 0.173 лв./min
	изходящи към страни от ЕС	0.300 лв	30%	
	изходящи към страни извън ЕС	0.468 лв	10%	
Роуминг в страни извън Европейския съюз	входящи	1.008 лв	60%	100% 1.944 лв./min
	изходящи към страни от ЕС	3.348 лв	30%	
	изходящи към страни извън ЕС	3.348 лв	10%	
Обобщен роуминг	в страни от Европейския съюз	0.173 лв	70%	100% 0.704 лв./min
	в страни извън Европейския съюз	1.944 лв	30%	

5. След публичното обявяване на офертите, се подписаха техническите и ценовите предложения, както следва:
Техническото и ценовото предложения на **„БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” ЕАД** бяха подписани от упълномощеният представител на **МОБИЛТЕЛ” ЕАД** Ралица Стефанова Станчева, а Техническото и ценовото предложения на **„МОБИЛТЕЛ” ЕАД** не бяха подписани поради отсъствие на упълномощените представители на **„БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” ЕАД**.
6. След извършване на горепосочените действия приключи публичната част от заседанието на комисията и тя продължи своята работа в закрито заседание по същество относно разглеждане, оценяване, класиране на офертите и избор на изпълнител съгласно изискванията, посочени в Публичната покана за участие в процедурата, която е била публично достъпна в Портала за обществени поръчки в периода от 03.12.2014 г. 16:36 часа до 15.12.2014 г., 23:59 часа, видно от приложено към Публичната покана уведомление от АОП, както и документацията към нея, която в същият срок е била публично достъпна на профила на купувача на възложителя: http://www.uni-ruse.bg/porachki/o_porychki.php.
7. За установяването допустимостта на представените от участниците оферти, комисията пристъпи към проверка за наличието на изискваните от възложителя документи в офертата на участника, при което констатира следното:
- 7.1. **Офертата на БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” ЕАД** е постъпила с вх. № 1/15.12.2014 г. г. в 15:38 часа и съдържа: Опис на приложените документи, съдържащи се в офертата; Оферта - Образец №1; Техническо предложение за изпълнение на поръчката - Образец № 2; Техническо предложение от Българска телекомуникационна компания АД (БТК АД); Ценово предложение за фиксирани услуги - Образец № 3-1; Ценово предложение за мобилни услуги Образец № 3-2; Декларация за приемането на условията в проекта на договора - Образец № 4; Удостоверение за регистрация съгласно чл.23 от Закона за търговския регистър -заверено копие; Разрешение издадено от КРС за извършване на дейността, обект на поръчката с номер 01577/ 25.09,2009 г. - заверено копие; Разрешения издадени от КРС за осъществяване: дейността, обект на поръчката с номера 01388/ 08.04.2009 г., 01389/ 08.04.2009 г. и 01391/ 08.04.2009 г. -заверени копия; Декларация за осигуряване на показателите за качество на предоставяната услуга, съгласно изискванията на Възложителя; Декларация за конфиденциалност относно предоставените материали и данни от Възложителя; Декларация за начин на таксуване; Декларация за покритие и технически възможности и ресурси за изпълнение на поръчката; Общи условия на договора между „БТК“

АД и абонатите на слуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството; Общи условия на договора между „БТК“ АД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS; Декларация за запазване на географските номера; Декларация за срок на действие на договора; Пълномощно на лицето, подписващо офертата - нотариално заверен оригинал; Списък на документите, съдържащи се в офертата.

При направената проверка на представените документи, комисията установи, че са **представени са всички необходими документи, които са попълнени от лице с представителна власт - Добромира Петрова Маринчева**, старши мениджър Стратегически клиенти (пълномощно с рег. №23395/ от 09.12.2014 г.).

Комисията счита, че офертата е оформена и представена съгласно изискванията на Възложителя и следва да бъде допусната до участие в оценяване и класиране.

7.2. Офертата на „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД е постъпила с вх. № 2/15.12.2014 г. г. в 16:58 часа и съдържа следните документи:

Оферта - Образец №1; Удостоверение за актуално състояние на Мобилтел ЕАД- заверено копие; Разрешение № 01392/ 08.04.2009 г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс- радиочестотен спектър за осъществяване на Обществени електронни съобщения чрез наземна мрежа- GSM и Изменение №01392-04/ 22.08.2013 - заверено копие ; Разрешение № 01393/ 08.04.2009 г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-радиочестотен спектър за осъществяване на Обществени електронни съобщения чрез наземна мрежа- UMTS Разрешение №01395/08.04.2009г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс- номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен честотен ресурс - радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички услуги включени в стандарта GSM и /или UMTS - заверено копие; Изменение №01395-11/03.04.2014 г. - заверено копие; Разрешение № 01357/05.02.2009г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга -заверено копие; Удостоверение №00035/17.09.2009 г. на основание чл. 77, ал.2 от Закона за електронните съобщения-заверено копие; Декларация за осигуряване на показателите за качество на предоставяната услуга, съгласно изискванията на възложителя; Декларация за конфиденциалност; Декларация, че при ползване на мобилните и фиксираните услуги първоначалното повикване не се таксува; Декларация за наличие на покритие на GSM мрежата във всички градове на страната; Общи условия за взаимоотношенията между Мобилтел ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "Мобилтел" ЕАД по стандарти GSM , UMTS и LTE; Изменение и допълнение към Общи условия за взаимоотношенията между Мобилтел ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "Мобилтел" ЕАД по стандарти GSM , UMTS и LTE в сила от 01.09.2014 г.; Общи условия за взаимоотношенията между Мобилтел ЕАД и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга; Декларация за запазване на географските номера; Декларация по чл. 56, ал.1 от ЗОП; Декларация за приемане на условията на проекта на договор- Образец №4; Декларация за срок на валидност на офертата; Техническо предложение Образец № 2; Приложение № 1 към Техническо предложение; Стратегия за миграция към съвременни технологични решения за качествено предоставяне на фиксирана телефонна услуга; Декларация за брой кодове (междуселищни кодове за избиране до ниво - градове, центрове на административни области).; Списък с предоставените от КРС на „Мобилтел“ ЕАД групи географски номера след географски кодове - разпечатка от интернет страницата на Комисия за регулиране на съобщенията; Ценово предложение- Образец №3-1 ; Ценово предложение за мобилни услуги Образец №3-2; Пълномощно за представителство- 2бр.

При направената проверка на представените документи, комисията установи следното:
Участникът е представил всички необходими документи, които са попълнени от лице с

представителна власт *Румен Петков Трифонов – регионален мениджър* (пълномощно с рег. №11980/ от 05.12.2014 г.).

Комисията счита, че офертата е оформена и представена съгласно изискванията на Възложителя и следва да бъде допусната до участие в оценяване и класиране.

8. В резултат на констатациите направени от комисията и подробно описани в т.7 от протокола комисията счита, че всички представени от участниците оферти отговарят на предварително обявените от възложителя условия и следва да бъдат допуснати до разглеждане на техническите предложения за тяхното съответствие с техническите изисквания на Възложителя, посочени в документацията за участие.

9. Комисията пристъпи към разглеждане, анализ и съпоставяне на техническите предложения на участниците за тяхното съответствие с предварително обявените от възложителя технически изисквания в документацията за участие.

При направената проверка на техническите предложения на участниците за съответствие с минималните технически изисквания на Възложителя, посочени в документацията за участие, комисията установи следното:

9.1. След извършеният анализ и съпоставяне на техническото предложение на участника **БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ” ЕАД** за неговото съответствие с предварително обявените от възложителя технически изисквания в документацията за участие, комисията установи следното:

- ✓ То е представено на хартиен носител, попълнено е по предоставен от възложителя образец, с подробно описание на дейностите, предмет на изпълнение на поръчката.
- ✓ Участникът е представил подробно техническо предложение (образец №2), изготвено в съответствие с техническите изисквания, описани от Възложителя в Техническо задание, което е неразделна част от документацията за участие.

А) За мобилни комуникационни услуги:

- ✓ Провеждане на разговори с потребители на други оператори на мобилни и фиксирани мрежи;
- ✓ Провеждане на разговори с мобилни и фиксирани мрежи в страни от ЕС;
- ✓ Провеждане на разговори в роуминг за страни от ЕС;
- ✓ Активиране и деактивиране на услуга гласова поща;
- ✓ Предаване на кратки съобщения - SMS;
- ✓ Предоставяне на безплатни разговори между мобилните номера от групата на Възложителя;
- ✓ Предоставяне на безплатни разговори между мобилните и фиксираните номера от групата на Възложителя;
- ✓ Националните разговори с продължителност до 30 сек. да се тарифират като 30 сек. и след достигане на 30 сек. - на всяка секунда;
- ✓ Разговорите в Роуминг в европейски страни да се отчитат като в т. 4.1.8
- ✓ Осигуряване на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания - 150, 160, 166 и към единния европейски номер за спешни повиквания - 112.
- ✓ Предоставяне на достъп до интернет през мрежата на мобилния оператор;
- ✓ При ползване на мобилните услуги да не се таксува първоначалното повикване.
- ✓ Провеждане на конферентни разговори;
- ✓ В рамките на договора и според нуждите си Русенският университет да има право да активира, да спира отделни свои SIM-карти или да ги прехвърля на трети лица (ведомства, фирми външни организации, физически лица), включително и за Data пренос без да дължи неустойки или друг вид санкции за спрените преждевременно SIM-карти.
- ✓ Русенският университет да има право да променя тарифните планове на всяка SIM карта;
- ✓ Да има възможност за групиране на SIM картите по желание на Възложителя и издаване на отделни фактури за тях;
- ✓ Да има възможност за ограничаване ползването на определени услуги като разговори в група, национални и международни разговори, достъп до мобилен интернет, роуминг, SMS, MMS, зареждане на карти с предплатени услуги за посочени от Възложителя SIM;
- ✓ Всички цени на услуги, които не участват в обективното оценяване на ценовото предложение да са с цени не по-високи от общоприетите на оператора;

- ✓ Всички посочени цени в ценовото предложение да са с начислен ДДС.
- ✓ Осигуряване на възможност за проверка, вкл. изготвяне на справки на проведените разговори от мобилните номера на Възложителя, включваща броя и общото времетраене на разговорите по направления и с различна продължителност - от 0 до 30 сек., от 30-60 сек. и над 60 сек.;
- ✓ Всички мобилни разговори в мрежата на изпълнителя да не се таксуват, т.е. стойността на разговорите ще е 0 лв./мин.;
- ✓ В тарифните планове от ценовото предложение да бъдат включени неограничен мобилен интернет и определен брой безплатни национални SMS-и;
- ✓ Освен включеният мобилен интернет към тарифните планове да бъдат предложени и допълнителни пакети за мобилен интернет;
- ✓ Включеният трафик на максимална скорост за неограничения мобилен интернет да не се разделя на часови зони (натоварена, ненатоварена и др.);
- ✓ След изчерпване трафика на максимална скорост ограничаването на скоростта да не е по-128 kbps;
- ✓ Международните разговори да са групирани в 4 зони/групи:
 - I-ва - страни от европейския съюз - фиксирани мрежи, САЩ, Канада;
 - II-ра - страни от европейския съюз - мобилни мрежи;
 - III-та - страни извън европейския съюз;
 - IV-та - сателитна мрежа;
- ✓ Бюджетът предоставен за телефони от наша страна е 7000 лв. Разглеждане и решаване от наша страна в рамките на 1 месец на всички възникнали казуси относно правилното таксуването на услугите и в края на този срок ще бъдат издадени от нас необходимите финансово-счетоводни документи;
- ✓ Осигуряване на възможност Възложителят да променя тарифните планове на всяка SIM карта.
- ✓ Възможност да предложи допълнителни услуги като:
 - осигуряване на конферентна връзка;
 - възможност за закупуване на мобилни телефони с отстъпка.
 - VIVAFLEET - GPS устройства за контрол на автопарка
 - VIVAteam control- контрол на изходящи обаждания и SMS
 - VIVA team location - локализация на мобилните карти
 - Професионален услуги за пренос на данни
 - VIVA Online - електронна платформа за администриране на услугите
 - Cellum Pay - приложение за безконтактно плащане
 - Viva aps - портал с безплатни приложения за всички операционни системи 4

Б) За фиксирани комуникационни услуги:

Като действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, БТК ЕАД притежава необходимите удостоверения и разрешения за осъществяване на далекосъобщения чрез далекосъобщителна фиксирана мрежа, а именно: Удостоверение № 00038/ 08.10.2009 г. за вписване в регистъра по чл. 33, ал. 1, т. 1 от Закона за електронните съобщения(ЗЕС), издадено от КРС, както и Разрешение № 01577/ 25.09.2009 г., издадено от КРС за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга.

Изпълнението на предмета на поръчката за срока на договора обхваща:

1. Място на изпълнение, включващо:

Русенски университет „Ангел Кънчев“, гр. Русе, включващ:

- РУ „Ангел Кънчев“ - гр. Русе, кв. Възраждане, ул. Студентска 8 - до 14 прави тел. поста; и RBX с до 700 поста, достъпна с автоматичен вход;
- РУ „Ангел Кънчев“ - гр. Русе, кв. Възраждане, ул. Студентска 8 - предоставяне на високоскоростен, неограничен интернет достъп до корпуси 6/7 и 17 (съществува оптично трасе до тези корпуси с входна точка корпус 1); -РУ „Ангел Кънчев“ - гр. Русе, кв. Здравец - Изток, ул. Рига 38 - до 5 прави тел. поста;
- РУ „Ангел Кънчев“ - гр. Русе, ул. Александровска 97 - до 2 прави тел. поста; -РУ „Ангел Кънчев“ - гр. Русе, ул. Плиска, бл. Академик - до 2 прави тел.

- поста;
 - РУ „Ангел Кънчев“ - филиал Силистра, ул „Албена“ №1 - до 5 прави тел. поста;
- Русенски университет „Ангел Кънчев“, филиал Разград, включващ:
- РУ „Ангел Кънчев“ - филиал Разград, бул „Априлско Въстание“ №47 - до 10 прави тел. поста;

Русенски университет „Ангел Кънчев“, филиал Силистра, - РУ „Ангел Кънчев“ - филиал Силистра, ул. „Албена“ №1 - до 5 прави тел. поста;

2. БТК ЕАД осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина - фиксирани, мобилни и Интернет.
3. БТК ЕАД осигурява свързаност по TDM и мрежа от нова генерация NGN, която е съобразена с входно/изходния интерфейс на УАТЦ и не изисква промяна в съществуващата инфраструктура.
4. БТК ЕАД предоставя към ISDN услугата автоматичен вход с Direct Inward Dialing (DID).
5. БТК ЕАД осигурява възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP). Представяне идентификацията на викания/викация абонат (COLP)/(CLIP) (ETS 300 089/ ETS 300 092);
6. БТК ЕАД осигурява възможност за входящи и изходящи гласови, телефонни и факс обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни, международни разговори и разговори към мобилни оператори.
7. БТК ЕАД осигурява запазването на съществуващия номерационен план и структурата му на РУ «Ангел Кънчев» и на изнесените звена.
8. Възложителя е освободен от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.
9. БТК ЕАД осигурява безплатни електронни фактури, по отделно за телефоните. Фактурите ще съдържат информация за продължителността и стойността на проведените телефонни разговори според вида им - селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа). Ще осигурим възможност за проверка, вкл. изготвяне на справки на проведените разговори от фиксираните номера на Възложителя.
10. БТК ЕАД осигурява възможност за провеждане на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания - 150,160,166 и към единния европейски номер за спешни повиквания - 112.
11. БТК ЕАД предоставя информация за метод на тарифиране - условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора - съгласно Общите условия на БТК ЕАД, приложени към офертата.
12. БТК ЕАД предоставя възможност за провеждане на безплатни /неограничени по брой и продължителност/ разговори между фиксираните и мобилните номера от групата на Възложителя.
13. БТК ЕАД осигурява безплатна преносимост на номерата на Възложителя от оператора, предоставящ до настоящия момент мобилната и фиксирана комуникационна услуга.
14. При искане от Възложителя, БТК ЕАД предоставя възможност за въвеждане на класове на ограничения, ограничаване ползването на някои услуги като междуселищни и международни разговори и разговори с национални мобилни оператори за посочени от Възложителя фиксирани телефонни постове.
15. БТК ЕАД уведомява Възложителя най-малко три дни предварително в случай на планирано прекъсване на услугите и за продължителността на прекъсването.
16. БТК ЕАД ще осигури отстраняване на повреда по сигнал на Възложителя в срок до 8 часа. БТК ЕАД ще осигури техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 Helpdesk. БТК ЕАД има разработена и действаща технологията за обслужване на клиентите благодарение на съществуващия Център за управление на мрежата и наличен екип от инженери, които денонощно следят за качеството на предоставяните услуги и безотказността на мрежата. Достъпът до дежурните екипи става посредством денонощен телефон за контакт и Helpdesk, които са достъпни и на разположение на клиента 24 часа в

денонощието, 7 дни в седмицата през цялата година. Констатирането на възникването на проблем се осъществява на базата на регистрираните при пасивния и активния контрол на работата на клиентите и функционирането на телекомуникационната мрежа съобщения, получени по следните начини:

Неавтоматизирано: чрез средствата за комуникация с клиентите:

- ✓ **телефон** - Клиентът се обажда на телефона на *Helpdesk* - съкратени номера 121, 123 или 080010130 за VIP клиенти (с използване на автоматично гласово виртуално меню - IVR). Обаждането се приема и регистрира от *Helpdesk*, която уведомява за това инженера по поддръжка на мрежата или дежурния инженер.
- ✓ **факс** - Клиентът изпраща оплакването си по факса на *Helpdesk*. След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване.
- ✓ **ел. поща** - Клиентът изпраща оплакването си по електронна поща на адреса на *Оперативно - диспечерската служба (helpdesk@vivacom.ba) или vip_helpdesk@vivacom.bg*. След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване в рамките на установеното време;

Автоматизирано:

От системата за наблюдение на мрежата, която генерира съобщения до дежурния персонал. Констатира се извършва в работно време от инженер по поддръжка на мрежата, а в извънработно - от дежурен инженер, който при необходимост може да се консултира с инженер по поддръжка на мрежата. След констатиране на възникването на проблем се извършва неговата регистрация. Не всички регистрирани съобщения могат да доведат до регистриране на проблем. Регистрирането на получените съобщения се извършва в система за ТТ (*Trouble Ticket*), откъдето в края на месеца се представят справките.

Регистриране на проблем.

След констатиране на възникването на проблем се извършва неговото регистриране, като се открива номер на проблема (*Trouble Ticket*) и присвоеният ТТ се съобщава на Възложителя, при което времето за реакция е незабавно.

Проблемите се категоризират от инженера, приел проблема и се разпределят по приоритети както следва:

Приоритети	Определение
Приоритет 1	Отпадане на мрежово съоръжение, водещо до прекъсване на предоставяните услуги на един или повече клиента Отпадане на мрежова връзка, водещо до прекъсване на предоставяните услуги на един или повече клиента Прекъсване на връзката на клиент към мрежата и липса на възможност за алтернативно маршрутизиране
Приоритет 2	Отпадане на мрежова връзка без да се нарушава предоставянето на услуги Прекъсване на връзката на клиент към мрежата и наличие на възможност за алтернативно маршрутизиране Прекъсване на резервната връзка
Приоритет 3	Влошено качество на комуникацията Забавен отговор или големи закъснения
Приоритет 4	Проблем, възникнал в мрежата, който не се отразява на качеството на услугата на клиента

Фиксираното време за отстраняване на възникнал проблем, водещ до прекъсване или нарушаване на качеството на гласовата телефонна услуга в мрежата на БТК ЕАД е 0.001 часа.

Гарантираното време за възстановяване на услугата не включва планирани ремонти, кражби, форсмажорни събития и профилактики както на съоръженията за достъп до МРЕЖАТА, така и на съоръжения от МРЕЖАТА.

Затваряне на проблем.

След отстраняване на проблем, което се удостоверява от инженера по поддръжка на мрежата и се потвърждава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (когато е засегнат), регистрацията в системата се закрива с отбелязване на датата и часа.

При затваряне на даден ТТ се отчитат следните показатели:

- а) MTTRect - времето от възникване на проблема до неговото регистриране.
- б) MTTRestore - времето от възникване на проблема до неговото решаване. В зависимост от приоритетите се прилагат и различни времена (MTTR) за решаване на възникнали проблеми

17. БТК ЕАД осигурява гарантиране резервираност на предоставените фиксирани телефонни услуги, с цел намаляване на времето за липса на достъп до услугите до 4 часа /до 4 часа/.

18. БТК ЕАД предоставя на Възложителя безплатни електронни фактури по отделно за мобилни и фиксирани комуникационни услуги на:

- Русенски университет „Ангел Кънчев“, гр. Русе,;
- Русенски университет „Ангел Кънчев“, филиал Разград;
- Русенски университет „Ангел Кънчев“, филиал Силистра.

19. Представените за плащане от БТК ЕАД фактури ще съдържат информация за продължителността и стойността на проведените разговори от мобилните и фиксираните номера според вида им - селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа), в съответствие с изискванията на Възложителя.

20. Осигуряване възможност за проверка, вкл. изготвяне на справки на проведените разговори от фиксираните номера на Възложителя.

21. Осигуряване на безплатен достъп до уеб базирана или алтернативна приложна система с възможност за промяна на активираните услуги и наблюдение на трафика, вкл. изготвяне на справки на проведените разговори от фиксираните номера на Възложителя.

22. БТК ЕАД предоставя услугата с качество за фиксирани услуги, отговарящо на следните показатели:

- фактор за оценка на преноса на глас (R фактор) - не по-малък от 75;
- еднопосочно закъснение - не по-голямо от 150 ms.
- процент неуспешни повиквания - 0.94%
- време за установяване на връзката - 0.158 секунди

Подробна информация за поддържаните от БТК ЕАД параметри за качество на услугата и качество на обслужването и техните стойности е достъпна на адрес: <https://www.vivacorn.bg/web/files/richeditor/terms/parametri-za-kachestvoto-na-obslyuvane-pri-predostavjane-na-universalna-usluga-114-bg-BG.pdf>

Методите използвани от БТК ЕАД за измерване параметрите за качество на услугата и качество на обслужването са в съответствие с Наредба за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга, специалните мерки за хора с увреждания и реда за избор на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, и за възлагане на задължението за предоставяне на универсалната услуга - чл. 182 (3) от ЗЕС.

23. БТК ЕАД разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват под собствено административното и техническо управление. Доказва се с брой кодове (междуселищни кодове за избиране до ниво - градове, центрове на административни области). Настоящото доказва с подробно описание на сайта на КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА:

http://crc.bg:8080/dpls/apex/f?p=923:1501:579834404356920::NO::P1501_ADV,P1501_REGION_CONTROL,P1501_X:1,1,1

Населените места обхванати от конкретен географски код могат да бъдат намерени в „Списък с географски кодове на номерационни области в Република България“:

<http://crc.bg/section.php?id=261&lang-bg>

24. Предоставяните от БТК ЕАД телефонни услуги (POTS и ISDN) отговарят на посочените спецификации и са съвместими с клиентското оборудване:

T2 – да

Телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111) – да

Телефакс група G3/G4 – да

Видеотелефония, (ETS T/NA 1 (89) 49), H.230 – да

64 kbps "Unrestricted digital" канал за пренос на данни – да

25. БТК ЕАД осигурява безплатен достъп до уеб базирана приложна система с възможност за промяна на активираните услуги и наблюдение на трафика, включващ изготвяне на справки на проведените разговори от фиксираните номера на Възложителя

26. БТК ЕАД осигурява възможност за провеждане на изходящи телефонни разговори в направления с негеографски номера /от обхвати 700, 800 и 90/.

27. БТК ЕАД осигурява заделен и гарантиран капацитет от 64 kbps на канал при ISDN BRI/PRI, синхронна връзка от край до край и 30 броя едновременни разговора.

БТК ЕАД изпълнява изискванията за поддръжка на EURO ISDN стандарти към изброените ITU и ETSI стандарти:

- EN 300 356-1 "Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част1: Базови услуги {ITU-T Препоръки Q.761 до Q.764 (1999) изменена}";
- EN 300 356-2 "Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част2: ISDN допълнителна услуга {ITU-T Препоръки Q.730 (1999) изменена}";
- БТК ЕАД предоставя крайно клиентско оборудване с интерфейси:
 - ISDN BPA (NT) S/T интерфейс;
 - ISDN PRI - модем с интерфейси - G. 703/4 - balanced (120 ohm);
- Заделен и гарантиран капацитет от 64 kbps на канал при ISDN BRI/PRI, както и синхронна връзка от край до край.
- Синхронизация DSS1 (Digital Subscriber Signaling System No.1) при ISDN BRI и ISDN PRI.
- Поддържане на Потребителски интерфейс за ISDN достъп, изграден на базата на структурата 2B + D / 3OB + D. Електрическите характеристики на този интерфейс поддържат следните конфигурации:
 - свързване "точка - точка" (Point to Point);
 - свързване "къса пасивна шина" - SPB (Short Passive Bus);
 - свързване "разширена пасивна шина" - (Extended Passive Bus)

БТК ЕАД осигурява изискването към ISDN за организация на DDI (Автоматичен вход);

- Поддържане на видеотелефония, според стандарт (ETS T/NA 1 (89) 49).
 - БТК ЕАД осигурява следния минимален набор от допълнителни услуги:
 - Представяне идентификацията на викания/викация абонат (COLP)/(CLIP) (ETS 300 089/ ETS 300 092);
 - Ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR) (ETS 300 090/ ETS 300 093);
 - Чакащо повикване CW (ETS 300 056/ ETS 300 058);
 - CP (call forwarding on busy - ETS 300 199/ ETS 300 207, no reply - ETS 300 201, unconditioned - ETS 300 200);
 - Тристранна конферентна връзка (ETS 300 186);
28. БТК ЕАД осигурява възможност за предоставяне на услугата в минимален срок до един месец, включително Пренасяне на номерата

Допълнителни услуги:

- CLIP, CLIR, COLP и COLR
- Чакащо повикване;
- Не ме безпокой;
- Конференция;
- Пренасочване на повикването;
- Директно повикване;
- Автоматичен вход (DDI);
- Детайлизирана сметка;
- Включени до 300 телефонни номера;
- Възможност за провеждане на всички видове телефонни разговори: градски, междуградски, международни и към мобилни мрежи;
- Възможност за провеждане на разговори към услуги с добавена стойност (0900), зелени телефони (0800) и универсални телефони (0700).

След гореизложеното комисията счита, че техническото предложение, представено от участника съответства на минималните технически изисквания на Възложителя, посочени в документацията за участие. В резултат на установеното до тук комисията счита, че офертата на участника следва да бъде допусната до проверка, съпоставяне и класиране на ценовото предложение.

9.2. След извършеният анализ и съпоставяне на **техническото предложение на участника „МОБИЛТЕЛ” ЕАД** за неговото съответствие с предварително обявените от възложителя технически изисквания в документацията за участие, комисията установи следното:

- ✓ То е представено на хартиен носител, попълнено е по предоставен от възложителя образец, с подробно описание на дейностите, предмет на изпълнение на поръчката.
- ✓ **Участникът е представил подробно техническо предложение (образец №2), изготвено в съответствие с техническите изисквания, описани от Възложителя в Техническо задание, което е неразделна част от документацията за участие.**

А) За мобилни комуникационни услуги:

- ✓ Провеждане на разговори с потребители на други оператори на мобилни и фиксирани мрежи;
- ✓ Провеждане на разговори с мобилни и фиксирани мрежи в страни от ЕС;
- ✓ Провеждане на разговори в роуминг за страни от ЕС;
- ✓ Активиране и деактивиране на услуга гласова поща;
- ✓ Предаване на кратки съобщения - SMS;
- ✓ Предоставяне на безплатни разговори между мобилните номера от групата на Възложителя;
- ✓ Предоставяне на безплатни разговори между мобилните и фиксираните номера от групата на Възложителя;
- ✓ Националните разговори с продължителност до 30 сек. се тарифират като 30 сек. и след достигане на 30 сек. - на всяка секунда;
- ✓ Разговорите в Роуминг в европейски страни ще се отчитат като в т. 4.2
- ✓ Осигуряване на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания - 150, 160, 166 и към единния европейски номер за спешни повиквания - 112.
- ✓ Предоставяне на достъп до интернет през мрежата на мобилния оператор;
- ✓ При ползване на мобилните услуги да не се таксува първоначалното повикване.
- ✓ Провеждане на конферентни разговори;
- ✓ В рамките на договора и според нуждите си Русенският университет да има право да активира, да спира отделни свои SIM-карти или да ги прехвърля на трети лица (ведомства, фирми външни организации, физически лица), включително и за Data пренос без да дължи неустойки или друг вид санкции за спрените преждевременно SIM-карти.
- ✓ Русенският университет да има право да променя тарифните планове на всяка SIM карта;
- ✓ Възможност за групиране на SIM картите по желание на Възложителя издаване на отделни фактури за тях;
- ✓ Възможност за ограничаване ползването на определени услуги като разговори в група, национални и международни разговори, достъп до мобилен интернет, роуминг, SMS, MMS, зареждане на карти с предплатени услуги за посочени от Възложителя SIM;
- ✓ Всички цени на услуги, които не участват в обективното оценяване на ценовото предложение да са с цени не по-високи от общоприетите на оператора;
- ✓ Всички посочени цени в ценовото предложение да са с начислен ДДС.
- ✓ Осигуряване на възможност за проверка, вкл. изготвяне на справки на проведените разговори от мобилните номера на Възложителя, включваща броя и общото времетраене на разговорите по направления и с различна продължителност - от 0 до 30 сек., от 30-60 сек. и над 60 сек.;
- ✓ Всички мобилни разговори в мрежата на изпълнителя да не се таксуват, т.е. стойността на разговорите ще е 0 лв./мин.;
- ✓ В тарифните планове от ценовото предложение да бъдат включени неограничен мобилен интернет и определен брой безплатни национални SMS-и;
- ✓ Освен включеният мобилен интернет към тарифните планове да бъдат предложени и допълнителни пакети за мобилен интернет;

- ✓ Включеният трафик на максимална скорост за неограничения мобилен интернет да не се разделя на часови зони (натоварена, ненаатоварена и др.);
- ✓ След изчерпване трафика на максимална скорост ограничаването на скоростта да не е по-малко от 128 kbps;
- ✓ Международни разговори да са групирани в 4 зони/групи:
 - I-ва - страни от европейския съюз - фиксирани мрежи, САЩ, Канада;
 - II-ра - страни от европейския съюз - мобилни мрежи;
 - III-та - страни извън европейския съюз;
 - IV-та - сателитна мрежа;
- ✓ Бюджетът предоставен за телефони от страна на участника е 12 000 лв. (да не е по-малък от 6000 лв);
- ✓ Разглеждане и решаване в рамките на 1 месец на всички възникнали казуси относно правилното таксуването на услугите и в края на този срок ще бъдат издадени от нас необходимите финансово-счетоводни документи;
- ✓ Осигуряване на възможност Възложителят да променя тарифните планове на всяка SIM карта.
- ✓ възможност да предложи допълнителни услуги като:
 - осигуряване на конферентна връзка;
 - възможност за закупуване на мобилни телефони с отстъпка;

За фиксирани комуникационни услуги:

МОБИЛТЕЛ ЕАД заявява обектът на поръчката да включва осигуряване на възможност за:

1. Провеждане на разговори на 840 абоната в мобилната мрежа на оператора;
2. Достъп до мобилен интернет през мрежата на оператора - 200 абоната и
3. Предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга на 600 абоната във фиксираната мрежа на същия оператор.

ОБХВАТ НА ПОРЪЧКАТА:

Услугите, предоставяни от МОБИЛТЕЛ ЕАД ще включват:

Предоставянето на мобилна, фиксирана телефонна услуга и интернет, инсталиране, конфигуриране и интеграция на предоставяните услуги с наличното комуникационно оборудване на Възложителя, намиращо се в неговите обекти и интегриране на предоставяните услуги.

ТЕХНИЧЕСКИ И ФУНКЦИОНАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ:

Мобилтел ЕАД е действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор и притежава валиден документ за осъществяване на далекосъобщения чрез далекосъобщителна фиксирана мрежа, издаден от Комисията за регулиране на съобщенията.

Мобилтел ЕАД ще предостави услугата съгласно изброените по-долу технически изисквания за изпълнението на поръчката:

1. Мобилтел ЕАД ще осигури пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина - фиксирани, мобилни и Интернет.
2. Мобилтел ЕАД ще осигури свързаност по TDM или алтернативна технология, която ще е съобразена с входно/изходния интерфейс на УАТЦ и няма да изисква промяна в съществуващата инфраструктура.
3. Мобилтел ЕАД ще предостави услугата автоматичен вход с Direct Inward Dialing (DID).
4. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP).
5. Мобилтел ЕАД ще осигури осъществяване на входящи и изходящи гласови, телефонни и факс обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни, международни разговори и разговори към мобилни оператори.
6. Мобилтел ЕАД ще осигури запазването на съществуващия номерационен план на РУ «Ангел Кънчев» и на изнесените звена.
7. Мобилтел ЕАД ще освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.

8. Мобилтел ЕАД ще предостави безплатни електронни фактури, по отделно за телефоните. Фактурите ще съдържат информация за продължителността и стойността на проведените телефонни разговори според вида им - селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа). Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за проверка, вкл. изготвяне на справки на проведените разговори от фиксираните номера на Възложителя.
9. Мобилтел ЕАД ще осигури безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания - 150,160,166 и към единния европейски номер за спешни повиквания - 112.
10. Мобилтел ЕАД е действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ валидна индивидуална лицензия за осъществяване на далекосъобщения чрез далекосъобщителна фиксирана мрежа, издадена от КРС.
11. Мобилтел ЕАД ще предостави информация за метод на тарифиране - условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.
12. Мобилтел ЕАД ще предложи стратегия за миграция към съвременни технологични решения за качествено предоставяне на фиксирана телефонна услуга.
13. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за разширение и развитие на услугите.
14. Мобилтел ЕАД ще предостави безплатни /неограничени по брой и продължителност/ разговори между фиксираните и мобилните номера от групата на Възложителя.
15. Мобилтел ЕАД ще осигури безплатна преносимост на номерата на Възложителя от оператора, предоставящ до настоящия момент мобилната и фиксирана комуникационна услуга.
16. Мобилтел ЕАД ще ограничава ползването на някои услуги като междуселищни и международни разговори и разговори с национални мобилни оператори за посочени от Възложителя фиксирани телефонни постове.
17. Мобилтел ЕАД ще уведомява Възложителя най-малко три дни предварително в случай на планирано прекъсване на услугите и за продължителността на прекъсването.
18. Мобилтел ЕАД ще осигури отстраняване на повреда по сигнал на Възложителя в срок от 8 часа.
19. Мобилтел ЕАД ще гарантира резервираност на предоставените фиксирани телефонни услуги, с цел намаляване на времето за липса на достъп до услугите до 4 /четири/ часа.
20. Мобилтел ЕАД ще предоставя на Възложителя безплатни електронни фактури по отделно за мобилни и фиксирани комуникационни услуги на:
 - Русенски университет „Ангел Кънчев“, гр. Русе,;
 - Русенски университет „Ангел Кънчев“, филиал Разград;
 - Русенски университет „Ангел Кънчев“, филиал Силистра.
21. Мобилтел ЕАД ще осигури фактурите да съдържат информация за продължителността и стойността на проведените разговори от мобилните и фиксираните номера според вида им - селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа), в съответствие с изискванията на Възложителя.
22. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за проверка, вкл. изготвяне на справки на проведените разговори от фиксираните номера на Възложителя.

След гореизложеното комисията счита, че техническото предложение, представено от участника съответства на минималните технически изисквания на Възложителя, посочени в документацията за участие. В резултат на установеното до тук комисията счита, че офертата на участника следва да бъде допусната до проверка, съпоставяне и класиране на ценовото предложение.

10. Оценяване, съпоставяне и класиране на офертите за мобилна и стационарна телефония

След всички гореописани действия, комисията пристъпи към съпоставяне и класиране на представените от участниците оферти.

Класирането на ценовите предложения се извърши по критерий за оценка и избор на изпълнител: икономически най-изгодна оферта с комплексна оценка от двете направления.

Икономически най-изгодно предложение с комплексна оценка от двете направления. Кандидатите се подреждат низходящо и на първо място се класира предложението набрало най-голям брой точки.

Методика за оценка и класиране на предложенията

Комплексната точкова оценка от двете направления се определя по формулата:

$$KO = k_1 * KOPSTN + k_2 * KOGSM,$$

където

$k_1 = 0,15$ и $k_2 = 0,85$ са привеждащи коефициенти;

KOPSTN – комплексна оценка на офертите за стационарна телефония;

KOGSM – комплексна оценка на офертите за мобилна комуникация.

10.1. Оценяване за мобилна комуникация – $KOGSM$

След извършване на изчисленията съгласно методиката за оценяване на ценовите предложения от офертите на участниците за **мобилна комуникация**, комисията:

- ↓ остойности тарифните планове и пресметна среднопретеглените стойности (т. 5.3.4 от техническото задание), като резултатите са представени в *Таблица 1*;
- ↓ приведе среднопретеглените стойности към точковата система (т. 5.3.5 от техническото задание), като резултатите са представени в *Таблица 2*.

Таблица 1. Среднопретеглени стойности на ценовите предложения на операторите за мобилна комуникация

Наименование на участника	Средномесечни сметки за национални разговори	Средномесечни сметки с приспаднати допълнителни бонуси за месец	Сума за телефони		Неограничен мобилен интернет, включен в тарифните планове за разговори	Безплатни национални SMS-и	Допълнителни пакети за неограничен мобилен интернет към тарифните планове за разговори	Неограничен мобилен интернет за DATA SIM	Международни разговори	Роуминг
	30 сек		за година	за месец						
„БТК“ АД (VIVACOM)	3 514.75 лв.	2 931.42 лв.	7 000.00 лв.	583.33 лв.	204.00 MB	31 бр.	0.02277 лв./MB	0.00270 лв./MB	0.373 лв./min	1.675 лв./min
„МОБИЛТЕЛ“ ЕАД (M-Tel)	1 365.83 лв.	365.83 лв.	12 000.00 лв.	1 000.00 лв.	281 287.86 MB	30 бр.	0.03332 лв./MB	0.00520 лв./MB	0.367 лв./min	0.704 лв./min

Таблица 2. Приведени към точковата система среднопретеглени стойности на ценовите предложения на операторите за мобилна комуникация

Наименование	Средномесечни сметки за национални разговори	Сума за телефони	Неограничен мобилен интернет, включен в тарифния план за разговори	Безплатни национални SMS-и	Допълнителни пакети за неограничен мобилен интернет към тарифните планове за разговори	Неограничен мобилен интернет за DATA SIM	Международни разговори	Роуминг	Окончателен брой точки (комплексна оценка на офертите за мобилна комуникация, $KOGSM$)
Базова стойност	1 365.83 лв.	12 000.00 лв.	281 287.86 MB	31 бр.	0.02277 лв./MB	0.00270 лв./MB	0.367 лв./min	0.704 лв./min	
МАХ точки	65	8	6.0	1.0	7.0	8.0	2.0	3.0	100.0
„БТК“ АД (VIVACOM)	25.26	4.67	0.00	1.00	7.00	8.00	1.97	1.26	49.16
„МОБИЛТЕЛ“ ЕАД (M-Tel)	65.00	8.00	6.00	0.95	4.78	4.16	2.00	3.00	93.89

10.2. Оценяване на офертите за стационарна телефония ($KOPSTN$).

Комплексна оценка на офертите за стационарна телефония ($KOPSTN$), с отчитане на следните два показателя:

10.2.1. Техническа оценка на предложенията за стационарна телефония – O_{T_PSTN}

Оценяват се експертно посочените 7 показателя и по всеки от тях се набират точки, съгласно приложената таблица:

№ по ред	Показатели за оценка на офертите.	Формули за оценка и граничен брой точки	Брой точки (max)	Мобилтел ЕАД	Виваком
1.	Разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа (PSTN) с национален обхват под административното и техническо управление на участника. Доказва се с брой кодове (междуселищни кодове за избиране до ниво – градове, центрове на административни области). $T_{1\max}$ – максимален брой декларирани кодове T_{1n} – декларирани кодове на n – то предложение	$\frac{T_{1n}}{T_{1\max}} * 10 = T_1$	10	10	10
2.	Предоставяните телефонни услуги (POTS и ISDN) отговарят на посочените спецификации и са съвместими с клиентското оборудване. T_2 Телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111) Телефакс група G3/G4 Видеотелефония, (ETS T/NA 1 (89) 49), H.320 64 kbps “Unrestricted digital” канал за пренос на данни	От 1 до 5 т. От 1 до 5 т. От 1 до 5 т. От 1 до 5 т.	20	5 5 5 5	5 5 5 5
3.	Осигуряване на безплатен достъп до уеб базирана или алтернативна приложна система с възможност за промяна на активираните услуги и наблюдение на трафика, вкл. изготвяне на справки на проведените разговори от фиксираните номера на Възложителя T_3 с предоставяне на достъп до система за справки без предоставяне на достъп до система за справки	20 т. 1 т.	20	20	20
4.	Възможност за запазване на съществуващия номерационен план и структурата му T_4 със запазване без запазване	15 т 1 т	15	15	15
5.	Възможност за провеждане на изходящи телефонни разговори в направления с негеографски номера T_5 с възможност без възможност	10 т 1 т	10	10	10
6.	Осигуряване на заделен и гарантиран капацитет от 64 kbps на канал при ISDN BRI/PRI, синхронна връзка от край до край и брой едновременни разговора. T_6 ≥ 30 разговорни канала от 10 до 30 разговорни канала < 10 разговорни канала	10 т 5 т 1 т	10	10	10
7.	Възможност за предоставяне на услугата в минимален срок, включително Пренасяне на номерата T_7 до един месец над един месец	15 т 1 т	15	15	15
Общ брой точки:				100	100

$$KO = K_1 * KO_{PSTN} = K_1 * (O_{T_PSTN} * 0.5 + O_{M_PSTN})$$

$$O_{T_PSTN} = T_1 + T_2 + T_3 + T_4 + T_5 + T_6 + T_7$$

$$O_{T_PSTN_Мобилтел} = T_1 + T_2 + T_3 + T_4 + T_5 + T_6 + T_7 = 100 \text{ т.}$$

$$O_{T_PSTN_Виваком} = T_1 + T_2 + T_3 + T_4 + T_5 + T_6 + T_7 = 100 \text{ т.}$$

Максимален брой точки за O_{T_PSTN} – 100, преизчислени с коефициент на тежест 0.5. Този показател носи на всеки от участниците до 50 точки.

10.2.2. Показател „Ценово предложение” за стационарна телефония- $O_{ц_PSTN}$ - Показателят носи до 50 точки, определени по формулата (най-ниска цена/ офертна цена*50). Ценовото предложение на всеки от участниците се изчислява по приложената ТАБЛИЦА – ценово предложение (формат ексел). За посочените условни минути разговори за всеки телефонен номер, участниците предлагат най-изгодния тарифен план и изчисляват месечната цена на услугата. Същата се посочва без и с ДДС. Тарифните планове се прилагат за сверка на верността на разчетите.

$$O_{ц_PSTN} = \text{най-ниска цена/офертна цена} * 50$$

Най-ниска предложена цена (с ДДС) – 572.40 лв.

$$O_{ц_PSTN_Мобилтел} = 572.40 / 572.40 * 50 = 50 \text{ т.}$$

$$O_{ц_PSTN_Виваком} = 572.40 / 1270.04 * 50 = 22.53 \text{ т.}$$

10.2.3. Комплексната оценка на предложенията за стационарна телефония - $KO_{PSTN} = k_1 * (O_{T_PSTN} + O_{ц_PSTN})$

$$KO_{PSTN_Мобилтел} = O_{T_PSTN_Мобилтел} * 0.5 + O_{ц_PSTN_Мобилтел} = 100 * 0.5 + 50 = 100 \text{ т.}$$

$$KO_{PSTN_Виваком} = O_{T_PSTN_Виваком} * 0.5 + O_{ц_PSTN_Виваком} = 100 * 0.5 + 22.53 = 72.53 \text{ т.}$$

10.3. Обобщаване, съпоставяне и класиране на офертите за мобилна и стационарна телефония

Въз основа на извършеното по-горе оценяване по двете направления - мобилна и стационарна телефония, комисията извърши обобщаване, съпоставяне и класиране на офертите.

Вх.№	Участник	Комплексна оценка на офертите за стационарна телефония (KO_{PSTN})	Комплексна оценка на офертите за мобилна комуникация KO_{GSM}	Комплексната точкова оценка от двете направления – KO
Вх.№ 1	„БТК” АД /VIVACOM/	72.53	49.16	52,66
Вх.№ 2	„МОБИЛТЕЛ” ЕАД	100.00	93.89	94,81

Комплексната точкова оценка от двете направления се определя по формулата:

$$KO = k_1 * KO_{PSTN} + k_2 * KO_{GSM},$$

където

$k_1 = 0,15$ и $k_2 = 0,85$ са привеждащи коефициенти;

KO_{PSTN} – комплексна оценка на офертите за стационарна телефония;

KO_{GSM} – комплексна оценка на офертите за мобилна комуникация.

Максималния възможен окончателен брой точки за офертата на всеки кандидат е **100 точки**.

При извършеното класиране на участниците, всички решения на комисията са взети единодушно.

11. Въз основа на извършеното по-горе класиране, комисията реши, че предложението на „МОБИЛТЕЛ” ЕАД следва да бъде класирано на първо място.

- 12.1. Да утвърди настоящия протокол на основание чл. 14, ал.4 от ЗОП в съответствие изискванията на глава осма „а“ от ЗОП;
- 12.2. За изпълнител за предоставяне на мобилни и фиксирани комуникационни услуги на Русенски университет „Ангел Кънчев“ и неговите филиали на територията на страната и чужбина да бъде избран класирания на първо място участник „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД.
- 12.3. На основание чл. чл. 101е., ал.1 от ЗОП, **ДА СКЛЮЧИ ДОГОВОР** с класирания на първо място участник „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД, при условията на представената от него оферта, техническо предложение и ценово предложение, както и проектодоговора, който е неразделна част от документацията за участие.
13. Комисията подробно протоколира извършваните от нея дейности, в изпълнение на Заповед №2744/03.12.2014 година на Ректора на Русенски университет “Ангел Кънчев”.
14. След извършване на всички горепосочени действия комисията счита, че възложената ѝ от Възложителя работа със Заповед №2744/03.12.2014 година е изпълнена и на основание чл. 101г., ал.3 от ЗОП **възлага на председателя на комисията да предаде съставеният от нея протокол на Възложителя за утвърждаване.**
15. След като членовете на Комисията констатираха обстоятелството, че са изпълнили задълженията си съгласно чл. 14, ал.4 от ЗОП в съответствие изискванията на глава осма „а“ от ЗОП и Заповед №2744/03.12.2014 година на Ректора на Русенски университет, Комисията приключи своята работа.

Подписали протокола:
Комисия в състав:

Председател: адв. Ралица Костова Барашка – юрист

Членове:

Валерий Начев Гегов – Пом.-ректор

Стефка Стоянова Станчева – гл. експерт „Обществени поръчки ”

доц. д-р Георги Валентинов Христов – зам. р-л кат. „Телекомуникации”

инж. Дияна Димитрова Кючукова – аналитик от кат. „Телекомуникации”

инж. Ивайло Николаев Николаев – ст. асистент в кат. ТХПТ

ас. Беркант Сейдали Гъоч – к-ра „Физика“

